

MAMLAKA YA MASLAHI YA WANAFUNZI

MKATABA WA KUTOA HUDUMA KWA WANANCHI

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

HUDUMA	YANAYOHITAJIKA	GHARAMA YA HUDUMA	MUDA
Kutolewa fomu za kuomba chumba	Kufaulu kupata usajili chuoni	Hakuna	Wiki nane kabla ya tarehe ya kufika chuoni
Kuomba chumba kwa njia ya mtandao	Baada ya kupokea barua za usajili	hakuna	Wiki nane kabla ya tarehe ya kufika chuoni
Wanafunzi kuthibitishwa kupata chumba kupitia mtandao	Wanafunzi wote waliopewa vyumba kupitia mtandao na wakalipa ada za malazi zinazohitajika	Hakuna	Wiki 3 kuanzia tarehe ya kupewa chumba
Kufunguliwa meko za wanafunzi na mikahawa mingine kwa chamshakinywa	Wanafunzi wa Chuo kikuu cha Nairobi au wateja wengine	Malipo husika kwa kila mlo (menyu)	Saa moja asubuhi hadi saa tatu asubuhi (Baadhi ya mikahawa ina huduma za masaa 24)
Kufunguliwa meko za wanafunzi na mikahawa mingine kwa chamchana	Wanafunzi wa Chuo kikuu cha Nairobi au wateja wengine	Malipo husika kwa kila mlo (menyu)	Saa sita aduhuri hadi saa tatu asubuhi (baadhi ya mikahawa ina huduma za masaa 24)
Kufunguliwa kwa meko za wanafunzi na mikahawa mingine kwa chajjo	Wanafunzi wa Chuo Kikuu cha Nairobi au wateja wengine	Malipo husika kwa kila mlo (menyu)	Saa kumi na mbili jioni hadi saa mbili usiku (Baadhi ya mikahawa ina huduma za masaa 24)
Kamati za nidhamu kwa wafanyikazi na wanafunzi	Matayarisho ya mashtaka	Hakuna	Miezi miwili (2)
Kutathmini utendakazi wa wafanyikazi na wanafunzi	Kumaliza kujaza fomu za kutathmini utendakazi	Hakuna	Hufanywa kati ya mwezi Oktoba na Machi kila mwaka wa masomo
Mfumo wa kuajiriwa na kupandishwa madaraka	Kutuma maombi katika muda uliowekwa	Hakuna	Mahojiano kipindi cha majuma kumi na mawili baada ya kutuma maombi na kupokea barua
Ununuzi wa bidhaa na huduma	Kupata ruhusa inayohitajika	Hakuna	Hutekelezwa katika muda wa wiki nane
Wanafunzi kumaliza msomo	Kusajili nia ya kutoka chuoni kupitia mtandao	Hakuna	Siku moja (1)
Kujibu simu		Hakuna	Katika muda wa sekunde 20

Malalamiko, pongezi na maoni yatumwe kwa

Mkurungezi

Mamlaka ya Maslahi ya Wanafunzi

Chuo Kikuu cha Nairobi

S.L.P 30344-00100

Nairobi-Kenya

Simu: 020 – 2728116

Barua pepe: dswa@uonbi.ac.ke

Director-swa@uonbi.ac.ke